



Prejta 487, 018 41 Dubnica nad Váhom

UBYTOVACÍ PORIADOK UBYTOVACIEHO ZARIADENIA – RANČ LHOTA, a.s.

trieda: ubytovanie v súkromí*

Obchodné meno: **Ranč Lhota, a.s.**

Sídlo: Prejta 487, 018 41 Dubnica nad Váhom

IČO: 36 342 271

Zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel Sa, vložka číslo 10378/R

1.

a.) Na Ranč Lhota môže byť ubytovaný len hosť, ktorý má objednané a ubytovateľom potvrdené služby alebo došlo k zmluvnému vzťahu na mieste ubytovania alebo je k ubytovaniu prihlásený. Za týmto účelom predloží zodpovednému pracovníkovi za ubytovanie pri príchode svoj občiansky preukaz, cestovný pas alebo iný platný doklad totožnosti. Prihlasovanie pobytu cudzincov sa spravuje tiež osobitnou právnou úpravou.

b.) Ranč Lhota môže v zvláštnych prípadoch ponúknuť hosťovi aj iné ako pôvodné ubytovanie, pokiaľ sa podstatne nelíši od potvrdenej objednávky.

c.) Na základe objednaného ubytovania je ubytovacie zariadenie povinné ubytovať hosťa v dobe od 10,00 hod. najneskôr do 15,00 hod.. Do tejto doby izbu pre hosťa rezervuje, pokiaľ nie je v objednávke dohodnuté inak. Po ubytovaní hosťa v uvedenej dobe môže hotel izbou disponovať.

2. Hosť sa odubytuje a odhlási svoj pobyt zodpovednému pracovníkovi za ubytovanie najneskôr do 10,00 hod.. Do toho času izbu uvoľní, pokiaľ nebolo individuálne vopred dohodnuté inak. Pokiaľ tak hosť neurobí, môže mu ubytovacie zariadenie účtovať pobyt za nasledujúci deň.

3. Hosť, ktorý trvá na ubytovaní pred 10,00 hod. zaplatí plnú cenu aj za predchádzajúcu noc, ak sa vopred individuálne nedohodlo inak.

4. Ubytovacie zariadenie uplatňuje stornopodmienky a stornopoplatky v súlade s obchodnými podmienkami, s tým, že v prípade zrušenia objednaných a potvrdených služieb:

a) 1-5 dní (vrátane) pred nástupom na pobyt je stornopoplatok 100% z ceny objednaných služieb,

b) 5-14 dní (vrátane) pred nástupom na pobyt je stornopoplatok 50 % z objednaných služieb,

Telefón
+421-042-4450000
0688838003/5600

Fax
+421-042-4450001

IČO:
36 342 271

IČ DPH:
SK2021967233

Bankové spojenie
DEXIA, a. s.

- c) viac ako 14 pred nástupom na pobyt je zrušenie objednaných služieb bez stornopoplatku.
- d) Ubytovateľ si vyhradzuje stornopoplatky odpustiť z dôvodov osobitného zreteľa, týmto nie sú dotknuté storno podmienky a stornopoplatky v rámci individuálnych zmluvných vzťahov uzatvorených písomne.
5. Host' platí platbu za objednané ubytovanie a poskytnuté služby v súlade s platným cenníkom spravidla vopred, najneskôr pri nastúpení pobytu, týmto nie sú dotknuté platobné podmienky na základe individuálnych zmluvných dojednaní.
 6. Prípadný cenový rozdiel objednaných a poskytnutých služieb sa vyrovná prípadným doplatením nedoplatku alebo vrátením preplatku pri skončení pobytu.
 7. V izbe a spoločenských priestoroch Ranču Lhota nesmie host' bez súhlasu zodpovedného pracovníka alebo vedenia hotela prevádzať akékoľvek zmeny na zariadení, ani vykonávať zásahy do elektrickej a inej inštalácie.
 8. Na Ranči Lhota a zvlášť na izbe nie je hosťom dovolené používať vlastné elektrické, plynové – prenosné spotrebiče. Toto obmedzenie sa nevzťahuje na používanie elektrických spotrebičov nainštalovaných v izbe alebo prenosných elektrických zariadení slúžiacich na osobnú hygienu hosťa (holiaci strojček, sušič vlasov a pod.).
 9. Fajčenie je povolené len vo vyhradených priestoroch Ranču Lhota.
 10. Z bezpečnostných dôvodov nie je dovolené ponechať deti do 10 rokov bez dozoru dospelaj osoby v izbe a ostatných priestoroch Ranču Lhota. Pri vzniku úrazu alebo iných nepredvídaných okolností zodpovedá za dieťa osoba, s ktorou je dieťa prihlásené na pobyt na Ranči Lhota.
 11. Hosťom nie je dovolené vnášať do izieb alebo iných nie na to určených priestorov športové náradie a iné predmety, pre úschovu ktorých je určené vyhradené miesto., tieto veci je nutné nahlásiť pracovníkovi zodpovednému za ubytovanie.
 12. V čase od 22,00 hod. do 06,00 hod. sú ubytovaní hostia povinní dodržiavať nočný klud. Iba so súhlasom zodpovedného pracovníka alebo vedenia je možné organizovať spoločenské akcie i po 22,00 hod., a to v priestoroch k tomu určených.
 13. Pre prijímanie návštev ubytovaných hostí sú vyhradené spoločenské priestory Ranču Lhota. V izbe, kde je hosť ubytovaný smie prijímať návštevy len so súhlasom zodpovedného pracovníka za ubytovanie v čase od 08,00 hod. do 22,00 hod.
 14. Pred odchodom z izby je ubytovaná osoba povinná uzavrieť vodovodné kohútiky, zhasnúť svetlá v izbe a príľahľých priestoroch izby, vypnúť elektrické spotrebiče, ktoré sa nachádzajú na izbe, uzavrieť balkónové dvere a zavrieť, prípadne zamknúť vchodové dvere izby a kľúč odovzdať zodpovednému pracovníkovi za ubytovanie.
 15. Prevádzkovateľ zodpovedá za veci, vnesené ubytovanými osobami do priestorov, ktoré sú vyhradené na ubytovanie alebo na uloženie vecí. Vnesené veci sú veci, ktoré boli prinesené hosťom do priestorov, ktoré sú vyhradené na jeho ubytovanie alebo uložené na určenom mieste, alebo boli za týmto účelom odovzdané do úschovy prevádzkovateľovi alebo zodpovednému pracovníkovi prevádzkovateľa. Na izbe sa

Telefón	Fax	IČO:	IČ DPH:	Bankové spojenie
+421-042-4450000	+421-042-4450001	36 342 271	SK2021967233	DEXIA, a. s.
0688838003/5600				

klenoty, peniaze a iné cennosti ukladajú do úschovy pracovníkovi zodpovednému za ubytovane. Táto zodpovednosť sa spravuje ustan. § 758 Občianskeho zákonníka.

16. Za škody, spôsobené na majetku ubytovacieho zariadenia zodpovedá hosť podľa platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
17. Sťažnosti, reklamácie hostí, prípadné pripomienky a návrhy na zlepšenie činnosti ubytovacieho zariadenia prijíma pracovník zodpovedný za ubytovanie, resp. sa vykonávajú v zmysle Reklamačného poriadku Ranču Lhota, ktorý je zverejnený v priestoroch ubytovacieho zariadenia.

Ubytovací poriadok platí od 01. 01. 2009

V Dubnici n/V dňa 31. 12. 2008

Miroslava Suchánková
predseda predstavenstva

Telefón
+421-042-4450000
0688838003/5600

Fax
+421-042-4450001

IČO:
36 342 271

IČ DPH:
SK2021967233

Bankové spojenie
DEXIA, a. s.